

CGV / CGU

Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produit du domaine FL à l'adresse suivante : www.domainefl.com, ci-après le site, destiné aux clients consommateurs, c'est-à-dire toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Le site est édité par la SOCIÉTÉ CIVILE D'EXPLOITATION AGRICOLE CHATEAU DE CHAMBOUREAU. La société est enregistrée au RCS en tant que SCEA CHÂTEAU DE CHAMBOUREAU (N°SIRET 492 664 248 000 35) au capital de 2 800 000,00€.

Adresse du siège social: 11 Place François Mitterrand – CS 11 024 49055 ANGERS Cedex 02

Acceptation des présentes conditions générales de vente

A défaut de stipulations particulières et convenues par écrit entre les parties, toutes les commandes passées sur le Site sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente, qui prévalent sur tout autre document, tels que prospectus, presse, catalogues ou e-mailing émis par le Vendeur, qui n'ont qu'une valeur indicative.

Toute utilisation du Site et/ou passation de commande implique d'avoir préalablement consulté et accepté l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Le domaine FL se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Offres / tarifs / commandes

Ce site contient des propositions de produits, exclusivement réservées à une clientèle de particuliers. Les commandes passées sont réputées faites pour l'usage personnel du client. Si vous êtes acheteur professionnel, veuillez nous joindre via le formulaire de contact présent sur le site

Cette offre n'est pas permanente et n'est valable que dans la limite des stocks disponibles et selon le conditionnement proposé. Ce site contient des propositions de produits, exclusivement réservées à une clientèle de particuliers. Les commandes passées sont réputées faites pour l'usage personnel du client.

Cette offre n'est pas permanente et n'est valable que dans la limite des stocks disponibles et selon le conditionnement proposé (habillage des bouteilles non contractuel).

Toutes nos offres de vins livrables sont valables dans la limite des stocks disponibles, hors promotions, offres spéciales et cadeaux. Les tarifs sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises. Considérant le caractère rare ou spéculatif de certains produits nous nous réservons le droit d'appliquer des restrictions sur les quantités disponibles, voire de refuser ou d'annuler une commande présentant un caractère manifestement anormal.

Les prix des produits ne sont valables qu'en France métropolitaine.

Modalités et conditions de paiement

Le règlement des marchandises s'effectue en totalité à la commande par le biais de la société papam paiement. Pour plus d'informations concernant les conditions générales Papam, rendez-vous sur le site : <https://www.papam.com/fr/conditions-generales-site/>

Aucun report d'échéance ne peut être accordé sans un consentement préalable exprès de notre part.

Lorsque la commande est passée, un mail de confirmation est envoyée à l'adresse mail renseignée sur le compte client. En imprimant ce mail, le client détient la preuve de sa commande. Ce mail de confirmation détaille tous les produits commandés.

Vins livrables

Une facture exprimée en Euros TTC (comprenant la TVA à 20%) sera émise par le domaine FL et envoyée au client à l'adresse de facturation indiquée. Pour toute commande supérieure à 12 bouteilles livrées en une seule fois à une adresse située en France métropolitaine, la livraison est effectuée franco de port. Pour toute commande inférieure à 12 bouteilles, les tarifs sont indexés sur nos tarifs transports particuliers habituels. Pour les connaître, choisissez une quantité de bouteilles directement dans les pages produit. Nos frais de port tiennent compte de la quantité commandée ainsi que la zone géographique de commande. Pour des commandes spécifiques, vous pouvez nous contacter directement par mail à l'adresse : oenotourisme@domainefl.com

Livraisons

Les marchandises sont assurées par nos soins pendant leur transport en France métropolitaine et voyagent à nos risques et périls. Les livraisons s'effectuent généralement en 8 jours. Toutefois, ces délais (indicatifs) doivent respecter un délai maximum de 30 jours ouvrés à compter de la réception du paiement intégral de la confirmation de la commande auprès du domaine FL. Si le délai de livraison de 30 jours n'est pas respecté, sauf cas de force majeure, le Client peut, résoudre le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, Domaine FL d'effectuer la livraison dans un délai

supplémentaire raisonnable, Domaine FL ne s'est pas exécuté dans ce délai. Le Client pourra immédiatement annuler la commande lorsque le délai constituait pour celui-ci une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du Client avant la conclusion du contrat.

Pour cela, il doit envoyer son annulation par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : **SCEA CHAMBOUREAU, Route de Beaulieu 49190 Rochefort sur Loire.**

Le client obtiendra restitution de son paiement à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts, au plus tard dans un délai de 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. En cas d'erreur d'informations transmises par le Client, le domaine FL ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les marchandises en lieu et temps voulu. A réception des marchandises, il appartient au destinataire de vérifier l'état des marchandises et de faire toutes constatations nécessaires en cas de casse, d'avaries ou de manquants, en exprimant ses réserves sur le bordereau de livraison, et dans les trois jours (non compris les jours fériés) qui suivent celui de cette réception, par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur, dont copie au Vendeur, afin de préserver ses droits. Dans l'hypothèse particulière où le Client s'est engagé à enlever sa marchandise lui-même, et à défaut de retrait dans un délai maximum de 2 mois suivant mise à disposition.

Retards de paiement

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, automatiquement et de plein droit, sans mise en demeure préalable, à une pénalité au taux d'intérêt légal en vigueur. Dans l'hypothèse d'un recouvrement par voie de contentieux, celui-ci donnera lieu à une indemnité proportionnelle correspondant aux frais encourus au titre dudit recouvrement forfaitaire.

Faculté de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un **délai de quatorze jours**. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien. Le Client peut également, à sa demande expresse et écrite, exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat. S'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément, le délai expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée

d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la Poste, télécopie ou courrier électronique) aux coordonnées suivantes :

oenotourisme@domainefl.com

Domaine FL

Route de Beaulieu, 49190 Rochefort sur Loire

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Par exception, ces dispositions ne s'appliqueront pas aux commandes de produits faisant l'objet d'une personnalisation ou d'une demande spécifique du Client lors de sa commande (formats spéciaux, conditionnement personnalisé, ...). Vous pouvez nous contacter pour bénéficier d'un modèle de formulaire de rétractation.

Effets de la rétractation : En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous remboursons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, le mode de remboursement choisi n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien à l'adresse qui apparaîtra sur l'entête de votre facture Domaine FL sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien (un forfait sera appliqué par bouteille pour la France métropolitaine).

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des marchandises résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces marchandises.

En vertu de l'exception prévue au point 7 de l'article L.121-21-8 du Code de consommation, (Fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel) **le droit de rétractation est exclu des contrats de vente de vins en primeurs.**

Échange d'un produit

En cas de rupture de stock des produits commandés, le domaine FL pourra proposer au client de les remplacer, avec son accord, soit par un autre millésime, soit par un vin équivalent.

Clause de réserve de propriété

De convention expresse, toutes nos marchandises restent notre propriété où qu'elles se trouvent jusqu'au règlement intégral des factures dues. Ceci ne fait pas obstacle, dès la livraison des marchandises, au transfert des risques des biens au Client.

Garanties légales

Nous attirons votre attention sur le fait que :

- - le Client bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- - en cas de défaut de conformité, Domaine FL remplacera, conformément à l'article L.211-9 du Code de la consommation, le produit par le même produit ou un produit équivalent. Le remplacement sera effectué dans un délai d'1 mois maximum à compter de la réception du produit retourné par le Client, et après dégustation par nos équipes de commerciaux formés et diplômés en oenologie confirmant de manière contradictoire le défaut reproché ;
- - Depuis le 18 mars 2016, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien ;
- - la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie au Client ;
- - en cas de défauts ou vices cachés du produit, le Client peut décider de mettre en oeuvre la garantie de l'article 1641 du Code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Résolution du contrat

En cas de défaut de paiement par le Client ou de retraitement des marchandises à l'échéance convenue et un mois après une mise en demeure restée

infructueuse, la vente sera résolue de plein droit si bon semble au Vendeur, avec restitution des acomptes versés par le Client, et possibilité pour le Vendeur de demander en référé, la restitution des produits déjà livrés le cas échéant, sans préjudice d'autres dommages et intérêts.

Règlement amiable des litiges

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact préalablement avec notre Service Clients. Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, si vous avez adressé une réclamation écrite au professionnel et que vous n'avez pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, vous pouvez soumettre gratuitement votre réclamation au médiateur de la consommation.

Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Dans le cas où l'une des clauses des présentes conditions générales de vente serait nulle et non avenue, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente. En cas de litige, seuls les tribunaux d'ANGERS (49) seront compétents, à moins que la SCEA CHAMBOUREAU ne préfère saisir toute autre juridiction compétente, en particulier à l'adresse du client ou lieu de situation des marchandises livrées.

Protection des mineurs

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente des boissons alcooliques à des mineurs est interdite. Le Client déclare et s'engage à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

Avertissement à caractère sanitaire

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

Visuels

Les photos figurant sur le site sont communiquées à titre illustratif et sans valeur contractuelle. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises.

Protection des fichiers et propriété intellectuelle

Conformément aux dispositions de la loi n°98-536 du 1er juillet 1998, portant transposition de la directive 96/9/CE du 11 mars 1996, concernant la protection juridique des bases de données, Domaine FL est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le présent Site. Par ailleurs, tous les contenus figurant sur ce Site (textes, images, photos, graphismes, logos, icônes) sont protégés par les droits d'auteur. Toute utilisation ou reproduction,

même partielle, du Site ou de ses contenus est strictement interdite, sauf autorisation expresse de son auteur.

Politique de confidentialité et gestion des cookies

Lors de votre navigation sur notre site, Vous êtes amenés à nous communiquer des données personnelles. Nous Vous remercions de votre confiance et tenons à Vous informer ici sur l'utilisation de vos données ainsi que sur vos droits. Le responsable de traitement des données à caractère personnel est la société DOMAINE FL dont Vous trouverez les coordonnées dans les mentions légales.

La présente politique de protection des données personnelles (ci-après la « Politique de confidentialité ») a pour objet : d'encadrer l'utilisation qui est faite des données à caractère personnel vous concernant et de vous informer sur les traitements que nous effectuons de vos données personnelles à l'occasion de votre consultation et votre utilisation du site www.domainefl.com.

1. données personnelles collectées

Toutes les informations que vous avez pu nous fournir lors de vos visites sur notre Site et/ou la passation de vos commandes, sont strictement confidentielles. Ces informations sont nécessaires à la finalité de leurs traitements telle que la gestion de vos commandes ainsi que les relations commerciales que nous entretenons avec vous.

Nous collectons les données personnelles que Vous nous déclarez volontairement lors de la création de votre compte personnel, à savoir : vos noms, prénom, date de naissance, genre, adresse de courrier électronique.

Nous collectons et traitons également les données personnelles suivantes :

- Les Données suivantes relatives au suivi de votre relation commerciale avec notre société : produits commandés, quantité, montant, périodicité, adresse (s) de livraison et/ou facturation, numéro de téléphone, digicode, ainsi que toute autre information pertinente sur la livraison (numéro de suivi, statut de l'envoi, etc...) historique des achats, retour des produits correspondances et/ou échanges téléphoniques avec Vous et notre service après-vente, échanges et commentaires des clients, personne(s) en charge de la relation client, etc.
- Les Données nécessaires à i) la réalisation des actions de fidélisation, de prospection et de promotion, ii) à l'organisation et au traitement des jeux concours, de loteries et toute opération promotionnelle telles que la date de participation, les réponses apportées aux jeux concours et la nature des lots offerts iii) les Données relatives à vos contributions (avis sur des produits contenus ou encore le Site).

La collecte et le traitement de ces données personnelles sur le Site sont principalement destinés à permettre la gestion de vos commandes. La collecte et la transmission de certaines données personnelles sont obligatoires et

d'autres facultatives, et signalées comme tel dans les formulaires de collecte disponibles sur le Site.

Par ailleurs, nous collectons et traitons également les données personnelles relatives à votre navigation et votre comportement sur le Site : votre adresse IP, les pages visitées, etc.

2. les destinataires de vos données personnelles

Les destinataires de vos données personnelles collectées sur notre site sont en tout premier lieu les personnes dûment habilitées au sein de Domaine FL pour le traitement de vos commandes et la gestion de la relation client.

Nous ne partageons ces informations qu'avec les Partenaires indispensables pour la prestation de services tiers et pour les finalités décrites dans cette politique de confidentialité, notamment avec les catégories de destinataires suivants :

- Nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements ;
- Nos prestataires de livraison et transporteurs ;
- Nos prestataires informatiques ;
- Les outils d'analyse du trafic et de la navigation.

vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées à des Partenaires qui peuvent être situées dans des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection des données que les pays de l'Union Européenne (notamment aux Etats-Unis). Domaine FL s'assure que ces transferts sont encadrés par des mécanismes de garanties appropriées.

Enfin, Domaine FL peut être amenée à transmettre vos données à des tiers lorsqu'elle reçoit la requête d'une autorité judiciaire ou de toute autorité administrative habilitée par la loi sollicitant la communication de ces informations conformément aux dispositions législatives en vigueur.

5. conservation des données personnelles

vos données personnelles sont collectées et traitées par Domaine FL pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés au paragraphe 2 de la présente Politique de confidentialité.

- **Données Visiteurs et Prospects** : Les Données des Prospects sont conservées en archives courantes (c'est-à-dire accessibles de manière courante par les services concernées de Domaine FL) pendant 3 ans à compter du dernier contact du prospect.

Est considéré comme un « contact », le fait de se connecter à son compte client, de consulter une fiche produit, d'ajouter un produit au panier, de rechercher un produit sur le Site, de cliquer sur un lien contenu dans la newsletter de Domaine FL ou dans un mail transmis par Domaine FL, de réaliser et de participer à un jeux-concours organisé par Domaine FL. Au terme de ce délai de 3 ans, Domaine FL pourra reprendre contact avec le Prospect afin de savoir si elle/il souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite du Prospect, les données sont archivées le cas échéant conformément aux dispositions en vigueur, et notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation.

Dans tous les cas, Vous pouvez à tout moment revenir sur votre consentement et demander à vous désinscrire de la Newsletter Domaine FL en cliquant sur le lien contenu dans les messages qui vous sont adressés. Dans ce cas, vos données personnelles seront détruites dans un délai maximum de 1 mois à compter de votre demande de désinscription.

- **Données des comptes Clients** : Les Données des comptes Clients sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

Au-delà de la durée de la relation commerciale avec le client, certaines données sont susceptibles d'être archivées conformément aux dispositions en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation)

Par ailleurs, les données des clients utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de 8 ans à compter, par exemple, à compter du dernier achat, du dernier contact émanant du client ou de la demande de suppression du compte du client.

Au terme de ce délai de 8 ans, Domaine FL pourra reprendre contact avec le Client afin de savoir si elle/il souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite du Client, les données sont archivées le cas échéant, conformément aux dispositions en vigueur, et notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation.

- **Données de connexions** : vos logs de connexion collectés, sous réserve de votre accord et du paramétrage de votre terminal, via l'utilisation de cookies et autres traceurs placés sur notre Site, seront conservés conformément à la réglementation applicable pour une durée n'excédant pas treize 13 mois. Pour plus de détails sur les cookies, leur fonctionnement et votre possibilité de les désactiver, voir ci-dessous notre section dédiée aux **cookies**.

6. mesures de sécurité

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et physiques appropriées afin de protéger les données personnelles traitées contre les dommages, pertes, détournements, intrusions, divulgations, altérations ou destructions ou l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

Les systèmes informatiques de Domaine FL font l'objet d'une protection physique et logicielle conforme à l'état de l'art et des procédures de sauvegarde physique et électronique des données sont mises en œuvre. Le même niveau de protection est imposé par Domaine FL à ses sous-traitants.

7. droits des personnes sur les données collectées

Vous avez le droit de demander :

- 1) l'accès et la rectification de vos Données,
- 2) la limitation du traitement de vos Données ou
- 3) l'effacement de vos Données et
- 4) de retirer votre consentement à la réalisation des traitements fondés sur cette base juridique.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospection commerciale. Si Vous êtes concerné par la prospection par email, Vous pouvez également modifier ou vous désabonner de la Newsletter en cliquant sur le lien hypertexte « Me désabonner » présent dans chaque newsletter.

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives sont générales ou particulières.

Vous pouvez également demander à exercer votre droit à la portabilité, dans la mesure où cela est applicable, afin de recevoir les données personnelles dans un format ouvert et lisible par machine.

Enfin, pour toute autre réclamation, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de **l'autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL).

Ces droits peuvent être exercés directement : par courrier électronique à l'adresse indiquée ci-dessous dans Communiquer avec Domaine FL.

8. mise à jour de la politique de confidentialité

Domaine FL est susceptible de modifier à tout moment la Politique de confidentialité. Si Domaine FL souhaite utiliser les données personnelles d'une manière différente de celle stipulée dans la Politique de confidentialité en vigueur au moment de la collecte, ces modifications seront publiées dans une nouvelle version de la présente Politique de confidentialité.

9. communiquer avec Domaine FL

Pour toutes questions ou commentaires relatifs à la Politique de confidentialité ou à la façon dont Domaine FL procède à la collecte et à l'utilisation des données, Vous pouvez vous adresser à Domaine FL :

- par e-mail : en écrivant à l'adresse oenotourisme@domainefl.com

10. cookies

Un cookie est un fichier déposé par un éditeur sur le terminal servant à accéder au Site (ordinateur, smartphone, tablette).

Cookies déposés par Domaine FL

Afin d'améliorer votre navigation sur notre Site, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. Les cookies que nous émettons sur notre Site sont utilisés pour reconnaître le terminal de l'utilisateur lorsqu'il se connecte à notre Site afin de :

- Optimiser la présentation de notre Site aux préférences d'affichage de votre terminal (résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que comporte votre terminal.
- Permettre à l'utilisateur d'accéder à des espaces réservés et personnels sur notre Site, tels que son compte personnel sur la base des informations qu'il a transmises au moment de la création de son compte. L'utilisateur accède par ce biais à des contenus personnalisés ou qui lui sont réservés.
- Mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre Site (accès à votre compte / vos préférences).
- Mettre en place des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'utilisateur de se connecter après un certain laps de temps.